

修理に関する注意事項

下記を熟読いただき、2枚目の修理依頼書にご署名願います。

□送料

- ・送料は保証期間内／外に関わらず、お客様のご負担でお願いします。(修理後の送料は弊社負担)

□修理のキャンセル

- ・お見積り後のお客様都合によるキャンセルについては、お見積り作成にあたりマシンを分解して点検を行いますので、診断料¥3,300(税込)および返却送料をご請求させていただきます。部品在庫がない等の理由で修理不可となった場合でも診断料はご請求させていただきますので、予めご了承ください。

□保証期間内の修理

- ・保証書および購入日(ご本人による手書きは無効)を確認できる書類の提示が無い場合、保証期間内であっても有償となります。修理に出す際は必ず同梱をお願いいたします。
- ・延長保証に加入のお客様で、購入から1年経過後(メーカー保証期間終了後)に修理依頼する場合は、必ずお買い上げの販売店までご連絡ください(弊社から直接購入のお客様を除く)。販売店経由でない場合は延長保証が適用されず、有償修理となります。
- ・故障の内容によっては保証期間内でも有償となる場合があります。
(破損・使用上の誤り・お手入れ不足・消耗品の自然消耗等)。詳しくは保証書記載の保証規定をご覧ください。

□お見積り

- ・お問い合わせ段階での故障個所の特定およびお見積りの作成はいたしかねます。
- ・マシンお預かり後にお見積りを作成し、お客様へ確認後、修理の実施をさせていただきます。
- ・ご返却後の動作保証という観点から、製品の機能を確保するために最低限必要な箇所については、お客様の修理依頼内容に関わらずお見積りに記載いたします。
- ・お見積り作成段階において弊社の部品で動作確認を行い、正常に動作することを確認しておりますが、修理着手後にお見積りに記載の部品とは異なる部品の交換が必要となった場合、再度ご連絡いたします。
- ・著しい破損等による故障については、症状や作業内容が複雑化し、高額修理となる場合がございます。また、故障の状態により修理不可とさせていただく場合がございます。

□お支払い方法

- ・代金引換(代引き手数料はお客様ご負担)のみとなります。
- ・修理着手後のキャンセル、修理代金のご返金はいかなる理由があってもいたしかねます。

□修理保証

- ・修理の保証期間は今回交換した部品に限り、ご返却日より3ヶ月間となります。
- ・修理完了機ご返却後は速やかに動作確認をお願いいたします。万が一、破損・不具合がございましたら、ただちに弊社までご連絡ください。今後発生する故障につきましては、3ヶ月以内であっても今回の交換部品以外の不具合につきましては有償修理となりますので予めご了承ください。

□その他

- ・診断料、修理技術料金および部品代は予告なく変更する場合がございます。また、イタリアからの部品供給が終了している機種(補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後5年です)については、部品在庫ある限りの修理となり、予告なく修理不可となる場合がございます。

